

Datenschutzrichtlinie

Ihre Privatsphäre ist unser Geschäft. Foxway schützt Ihre Privatsphäre, indem wir persönliche Informationen verantwortungsbewusst sammeln und verarbeiten. Unsere Datenschutzrichtlinie geht genau darauf ein, wie Foxway Ihre persönlichen Informationen sammelt und verwendet. Sie hebt Ihre Rechte in Bezug auf persönliche Daten hervor und wie Sie Ihre Rechte geltend machen können.

„Foxway“, „wir“, „unser“ oder „uns“ bezieht sich auf Foxway AB und alle Foxway Group-Unternehmen, die als gemeinsame Verantwortliche agieren. Gemäß der EU-Datenschutzgesetzgebung sind wir für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die wir von Ihnen gesammelt haben. Alle Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten durch Foxway erfolgen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

1 Allgemeines

Foxway AB (Group Joint Controller)

Grusåsvägen 7, 352 45 Växjö, Sweden (Registered number: 556470-0309)

Foxway AS (Service Joint Controller)

Fokserødveien 31, 3241 Sandefjord, Norway (Registered number: 913506952)

Foxway Oy (Service Joint Controller)

Voivalantie 26A, FI-20780 Kaarina, Finland (Registered number: 2855562-2)

Foxway Circular UK Ltd (Service Joint Controller)

4 Bradbury Park, Bradbury Drive, Braintree, Essex, United Kingdom CM7 2DH (Registered number: 10010176)

Foxway A/S (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 18759136)

Foxway OÜ (Service Joint Controller)

Killustiku Põik 1, Raadi, 60534 Tartu maakond, Estland (Registered number: 12703942)

Foxway GmbH (Service Joint Controller)

Nymphenburger Str. 82, 80636 Munich, Germany (Registered number: HRB 202638)

Foxway Ibérica SL (Service Joint Controller)

C. Casas de Miravete, 24C, edificio 4 piso 2 local 2, Vallecas, 28031 Madrid, Spain (Registered number: B85727535)

Foxway Remanufacturing ApS (Service Joint Controller)

Delta 6, 8382 Hinnerup, Denmark (Registered number: 38267086)

Foxway Latvia SIA (Service Joint Controller)

Indras iela 32 k-1, Krāslava, Krāslavas nov., LV-5601, Latvia (Registered number: 41503079616)

Foxway Distribution Germany GmbH (Service Joint Controller)

Südportal 5, 22848 Norderstedt, Germany (Registered number: HRB 146541)

Foxway Distribution Spain SL (Service Joint Controller)

Avenida Puerta del Ángel 36, 08002 Barcelona, España (Registered number: B09847716)

Foxway Poland Sp. z o.o. (Service Joint Controller)

William Heerleina Lindleya 16, 02-013 Warsaw; Mazowieckie, Poland (Registered number: 821-267-93-48)

Foxway France SAS (Service Joint Controller)

129 AV DE Geneve 7 4000 Annecy, France (Registered number: 941 470 619)

Kontaktieren Sie jederzeit den Datenschutzbeauftragten von Foxway unter privacy@foxway.com, um Ihre Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen auszuüben.

2 Datenverarbeitung

Foxway ist verantwortlich für die von uns und unseren Subunternehmern im Rahmen unserer Dienstleistungen („Foxway Services“) gesammelten und verarbeiteten persönlichen Daten sowie für die Verarbeitung persönlicher Daten über unsere digitalen Kanäle, wie diese Website und/oder andere digitale Kontaktpunkte.

2.1 Arten der verarbeiteten Daten

- Name
- Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Stadt)
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Verlauf, Foto)
- Mobilgerätdaten (z. B. IMEI, SN)
- Vertragsdaten (z. B. Vertragsnummer, Rechnungsnummer)
- Zahlungsdaten (z. B. BIC, IBAN)
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Websites, Zugriffszeiten, Standort)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen)
- Identifikationsnummern (z. B. Kundenkontonummer)

Foxway verarbeitet keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten.

2.2 Kategorien der betroffenen Personen

„Benutzer“, „Sie“ oder „Ihr“ bezieht sich auf Sie als Besucher, Lieferanten, Partner, Anbieter, Kunden und Benutzer der Foxway Services.

2.3 Zweck der Verarbeitung

Bei der Datenverarbeitung stellt Foxway die Einhaltung vertraglicher, rechtlicher und sicherheitsrelevanter Verpflichtungen sicher und verbessert gleichzeitig die Servicefunktionalität und Benutzererfahrung. Wann immer möglich, werden nur anonymisierte Daten verwendet, um diese Ziele zu erreichen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

2.3.1 Bereitstellung und Verwaltung Ihres Zugangs zu Foxway-Diensten

Foxway muss Benutzerdaten verarbeiten, um die Identität zu überprüfen, Konten zu erstellen und zu verwalten sowie die Authentifizierung für sicheren Zugang zu erleichtern. Dies umfasst die Verwaltung von Abonnements, Benutzereinstellungen und Berechtigungen innerhalb der Serviceumgebung.

2.3.2 Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen

Die Datenverarbeitung stellt sicher, dass Foxway Vereinbarungen mit Benutzern einhalten kann. Rechtliche Verpflichtungen wie Rechnungsstellung, Steuervorschriften, Finanzberichterstattung und die Einhaltung von Datenschutzgesetzen (z. B. DSGVO) erfordern die Erhebung und Speicherung bestimmter Benutzerinformationen.

2.3.3 Beantwortung von Kundenservice-Anfragen

Benutzerinteraktionen und Anfragen erfordern die Datenverarbeitung, um Konten zu identifizieren, die Service-Nutzung zu verfolgen und Beschwerden oder Anfragen effizient zu lösen. Dies kann die Analyse früherer Interaktionen und die Fehlerbehebung bei Serviceproblemen umfassen.

2.3.4 Datenanalyse

Datenanalysen helfen, die Foxway-Dienste an individuelle Benutzerpräferenzen anzupassen und die Funktionalität und Navigation zu optimieren. Erkenntnisse über das Benutzerverhalten ermöglichen ein personalisierteres Erlebnis, das die Benutzerfreundlichkeit und Effizienz verbessert. Wo möglich, werden anonymisierte Daten verwendet, um die Benutzererfahrung zu verbessern.

2.3.5 Sicherung von Informationen und Infrastruktur zur Bereitstellung von Foxway-Diensten

Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselung, Betrugserkennung und Zugangskontrollmechanismen basieren auf der Datenverarbeitung. Die Überwachung und Protokollierung von Benutzeraktivitäten hilft, unbefugten Zugriff zu verhindern und die Integrität des Systems zu wahren. Die Datenverarbeitung unterstützt die Erkennung verdächtiger Aktivitäten, die Verhinderung betrügerischer Transaktionen und die Minderung von Sicherheitsrisiken. Dies umfasst die Identifizierung von Richtlinienverstößen, die Einschränkung unbefugter Aktivitäten und die Durchführung interner Untersuchungen, falls erforderlich. Wo immer möglich, werden anonymisierte Daten verwendet, um Missbrauch zu verhindern und zu untersuchen, ohne die Sicherheit zu gefährden.

2.3.6 Weiterentwicklung der Foxway-Dienste

Gesammelte Daten unterstützen Produktverbesserungen, Funktionsverbesserungen und Innovationen in den Diensten. Feedback-Analysen und Nutzungsstatistiken helfen, Trends und Bereiche für technologische Fortschritte zu identifizieren. Anonymisierte Daten werden für Entwicklungszwecke priorisiert.

2.3.7 Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben, verarbeiten wir die von Ihnen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens bereitgestellten personenbezogenen Daten (z. B. Kontaktdaten, Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen). Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und der Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses verarbeitet. Ihre Daten werden nur intern an Personen weitergegeben, die am konkreten Auswahlverfahren beteiligt sind. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sofern kein Beschäftigungsverhältnis zustande kommt, werden Ihre Daten spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder Sie nicht ausdrücklich einer längeren Speicherung zugestimmt haben (z. B. zur Aufnahme in einen Talentpool).

3 Cookies

Cookies sind eine Standardtechnologie, die aus kleinen Textdateien besteht, die auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden. Wir verwenden sowohl Erstanbieter-Cookies als auch Drittanbieter-Cookies, die möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Sie helfen, das Surferlebnis zu verbessern, indem sie die Website benutzerfreundlicher und sicherer machen. Darüber hinaus können Cookies verwendet werden, um Website-Inhalte an die Interessen der Besucher anzupassen oder Angebote durch statistische Analysen zu

verbessern. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cookies, die für den Betrieb und die Funktionalität der Website unerlässlich sind, erfolgt nach Bedarf. Alle anderen Cookies (Analyse, Marketing und Personalisierung) erfordern Ihre Zustimmung, die über unser Einwilligungsbanner mit dem Cookie-Button verwaltet werden kann, den Sie immer unten auf der Website finden.

Benutzer können ihre Cookie-Einstellungen auch über ihre Browsereinstellungen oder unseren Cookie-Einwilligungsmanager verwalten. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass das Deaktivieren von Cookies bestimmte Website-Funktionen einschränken oder sogar verhindern kann.

4 Rechtsgrundlagen und Speicherfrist

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die beabsichtigten Zwecke zu erfüllen oder wie es die geltenden Aufbewahrungsvorschriften erfordern. Darüber hinaus werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden, um vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. steuer- und handelsrechtliche Anforderungen) nachzukommen oder um potenzielle Garantie- und ähnliche Verpflichtungen zu adressieren.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch zum Zweck der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahren. Wenn Ihre Daten nicht mehr für ihren ursprünglichen Zweck verarbeitet werden können, aber weiterhin Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden sie archiviert und aus aktiven Verarbeitungs- oder Speicherorten entfernt. Sie werden dann vollständig aus operativen Systemen gelöscht, wobei der Zugriff streng eingeschränkt ist.

Sobald alle Aufbewahrungspflichten erfüllt sind, die gesetzlichen Speicherrechte abgelaufen sind und die geltenden Löschrufen verstrichen sind, werden die entsprechenden Daten im Rahmen unserer routinemäßigen Prozesse dauerhaft gelöscht.

5 Ihre Rechte als betroffene Person

Nach geltendem Recht haben Sie folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, richten Sie bitte Ihre Anfrage an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail oder Post, wobei Ihre Identität klar angegeben sein muss (siehe Abschnitt 1).

Der einfachste und komfortabelste Weg ist das folgende Formular [Privacy Request Form](#) zu verwenden.

5.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Falls ja, haben Sie das Recht, kostenlos Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

5.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu verlangen. Darüber hinaus können Sie unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen, auch durch eine ergänzende Erklärung.

5.3 Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Sie haben das Recht, die sofortige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir sind verpflichtet, dem nachzukommen, es sei denn, gesetzliche oder vertragliche Verpflichtungen erfordern die Aufbewahrung bestimmter Aufzeichnungen. In solchen Fällen wird die weitere Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und zu deren Löschung verpflichtet sind, werden wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie, der Implementierungskosten und der technischen Machbarkeit geeignete Maßnahmen ergreifen, um relevante Datenverantwortliche über Ihre Aufforderung zur Löschung aller Kopien oder Replikationen der Daten zu informieren.

5.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, insbesondere in Fällen, in denen eine sofortige Löschung nicht möglich ist. Darüber hinaus können Sie uns bitten, die Verarbeitung auf die personenbezogenen Daten zu beschränken, die für die Bereitstellung unserer Foxway-Dienste erforderlich sind.

5.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen.

5.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Profiling auf Grundlage relevanter Bestimmungen, Widerspruch einzulegen. In solchen Fällen werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5.7 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre zuvor erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Wenn keine andere Rechtsgrundlage die weitere Verarbeitung Ihrer Daten rechtfertigt, müssen Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Andernfalls muss die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorübergehend eingeschränkt (gesperrt) werden.

5.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

6 Datensicherheit

Wir sind verpflichtet, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und den bestmöglichen technischen Maßnahmen zu gewährleisten. Um Ihre Daten vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugtem Zugriff, Offenlegung oder anderen unrechtmäßigen Verarbeitungsformen zu schützen, setzen wir eine Reihe technischer, physischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen ein.

Alle Übertragungen personenbezogener Daten, einschließlich der Auftragsabwicklung und Kundenanmeldungen, werden mit dem SSL-Protokoll (Secure Socket Layer) verschlüsselt. Wir müssen jedoch darauf hinweisen, dass die Datenübertragung über das Internet, insbesondere per E-Mail-Kommunikation, weiterhin Sicherheitslücken aufweisen kann und ein vollständiger Schutz nicht garantiert werden kann.

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist streng kontrolliert und auf autorisiertes Personal beschränkt, das Daten nur über verschlüsselte Verbindungen abrufen kann. Standardmäßig ist der Zugriff auf personenbezogene Daten gesperrt, und nur Mitarbeiter mit spezifischer Autorisierung erhalten Zugriff basierend auf einem strengen Rollen- und Berechtigungsrahmen. Darüber hinaus werden die Leistung und Verfügbarkeit unseres Systems kontinuierlich von internen und externen Diensten überwacht, um Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Unsere technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig aktualisiert, um den neuesten technologischen Fortschritten zu entsprechen.

Obwohl wir uns bemühen, einen ununterbrochenen Service zu bieten, können wir die Verfügbarkeit nicht jederzeit garantieren, da gelegentliche Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle auftreten können. Im unglücklichen Fall eines Datenverstoßes, der ein Risiko für Ihre persönlichen Informationen darstellt, werden wir Sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden umgehend benachrichtigen. Unsere Benachrichtigung wird Details zum Umfang des Verstoßes, den betroffenen Daten, den potenziellen Auswirkungen auf den Dienst und den Maßnahmen enthalten, die wir ergreifen, um die Daten zu sichern und negative Auswirkungen zu mindern.

7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Es werden keine automatisierten Entscheidungen auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten getroffen.

8 Übermittlung von Daten an Dritte, Datenübermittlung in Nicht-EU/EWR-Länder

8.1 Allgemein

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens. Foxway kann Ihre personenbezogenen Daten an Partner weitergeben, die Dienstleistungen im Auftrag von Foxway erbringen. Diese Empfänger dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur im Zusammenhang mit der Erbringung einer Dienstleistung für Foxway verarbeiten. Ihre Daten werden nur unter bestimmten Umständen an Dritte weitergegeben: wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben, wenn die Übermittlung zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. zur Einhaltung von Steuervorschriften oder zur Teilnahme an strafrechtlichen Ermittlungen), oder wenn die Übermittlung erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen zu schützen, vorausgesetzt, dass Ihre Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, diese Interessen nicht überwiegen.

Wenn Dritte an der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen beteiligt sind, erhalten sie personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der für die Erbringung ihrer jeweiligen Dienstleistungen erforderlich ist. Wenn wir externe Dienstleister für die Datenverarbeitung beauftragen, stellen wir durch vertragliche Vereinbarungen sicher, dass sie personenbezogene Daten streng in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen und dieser Datenschutzerklärung verarbeiten und gleichzeitig die Rechte der betroffenen Personen schützen.

Darüber hinaus ist die Übermittlung personenbezogener Daten an Institutionen oder Personen außerhalb der EU/EWR nur unter den in Artikel 44 und den folgenden Bestimmungen der DSGVO festgelegten Bedingungen zulässig. In solchen Fällen wird ein angemessener Schutz durch geeignete Garantien, wie z. B. die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, gewährleistet.

8.2 Website-Hosting

Die Hosting-Dienste, die von Microsoft Azure (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland), DigitalOcean LLC (101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA) und Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg) bereitgestellt werden, unterstützen den Betrieb unserer Online-Plattform, indem sie wesentliche Infrastruktur- und Platforddienste, Rechenkapazität, Speicherplatz, Datenbanksysteme, Sicherheitsmaßnahmen und technische Wartung bereitstellen.

Zur Erhöhung der Sicherheit verwenden wir auch die Cloudflare Web Application Firewall (Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Dieser Dienst hilft uns, unsere Website vor bösartigem Datenverkehr, Angriffen und unbefugten Zugriffsversuchen zu schützen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Gewährleistung des effizienten und sicheren Betriebs dieser Online-Plattform (Art. 6 (1) (f) DSGVO). Soweit Hosting- und verwandte Dienste zur Erfüllung von Nutzerverträgen erforderlich sind (z.B. für Kontoverwaltung oder Bestellabwicklung), kann die Verarbeitung auch auf Art. 6 (1) (b) DSGVO basieren.

Daten können innerhalb der EU/EWR-Regionen gespeichert werden (z.B. Irland für AWS und Azure), können jedoch auch Übertragungen in die Vereinigten Staaten beinhalten, wenn dies erforderlich ist. In solchen Fällen nehmen Anbieter wie AWS, Microsoft, DigitalOcean und Cloudflare am EU-U.S. Data Privacy Framework teil, das die rechtmäßige und sichere Übertragung personenbezogener Daten von EU-Bürgern in die USA regelt. Weitere Informationen zu diesem Rahmenwerk sind auf der Website der Europäischen Kommission verfügbar. Weitere Informationen zu diesem Rahmenwerk sind verfügbar unter [Europäische Kommission](#).

Weitere Details zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit finden Sie in den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter:

- [Microsoft Privacy](#)
- [DigitalOcean Privacy](#)
- [Cloudflare Privacy](#)
- [AWS Privacy](#)

9 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Wenn solche Änderungen erfolgen, wird die neueste Version auf unserer Website www.foxway.com verfügbar sein.